

## REGULAMIN KONTROLI BILETÓW obowiązujący w PKS sp. z o.o. w Przemyślu

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady kontroli biletów w środkach komunikacji zbiorowej obsługiwanych przez PKS sp. z o.o. w Przemyślu, zwanej dalej „Przewoźnikiem”.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich pasażerów korzystających z usług przewozowych świadczonych przez Przewoźnika.
3. Pasażer ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.

### §2. Obowiązek posiadania ważnego biletu

1. Każdy pasażer korzystający z przejazdu pojazdami Przewoźnika zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.
2. Bilet należy zachować do końca przejazdu i okazać na każde żądanie osoby upoważnionej do kontroli.
3. Za nieważny uznaje się bilet:
  - a) niewykupiony lub nieopłacony,
  - b) sfałszowany lub przerobiony,
  - c) wystawiony na inną osobę (w przypadku biletów imiennych),
  - d) niezgodny z trasą lub terminem przejazdu,
  - e) uszkodzony w sposób uniemożliwiający odczyt danych.

### §3. Kontrola biletów

1. Kontrola biletów może być przeprowadzana przez kontrolerów biletów będących pracownikami lub współpracownikami Przewoźnika.
2. Kontroler ma obowiązek posiadania ważnego identyfikatora służbowego i okazania go pasażerowi na żądanie.
3. Pasażer zobowiązany jest umożliwić przeprowadzenie kontroli oraz – w przypadku braku ważnego biletu – okazać dokument tożsamości.
4. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości kontroler ma prawo wezwać Policję lub inne służby porządkowe.

### §4. Opłaty dodatkowe

1. W przypadku przejazdu bez ważnego biletu, pasażer zobowiązany jest do uiszczenia należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej.
2. Opłaty dodatkowe naliczane są zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Opłatę można uiścić:
  - a) bezpośrednio u kontrolera (jeśli procedura to dopuszcza),
  - b) przelewem bankowym na wskazany rachunek w terminie do 7 dni od daty kontroli,
  - c) w kasie Przewoźnika w Przemyślu.
4. W przypadku uregulowania należności w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, opłata dodatkowa może zostać obniżona zgodnie z Tabelą Opłat.

## §5. Ulgi i dokumenty uprawniające

1. Pasażer korzystający z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu potwierdzającego to uprawnienie.
2. W przypadku jego braku, pasażer zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej, jak za przejazd bez ważnego biletu.
3. Jeżeli pasażer przedstawi w siedzibie Przewoźnika brakujący dokument w terminie 7 dni od daty kontroli, opłata dodatkowa może zostać anulowana po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej (zgodnie z Tabelą Opłat).

## §6. Odwołania

1. Pasażer ma prawo do złożenia pisemnego odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty w terminie 7 dni od jego otrzymania.
2. Odwołania można składać:
  - a) osobiście lub listownie na adres:  
PKS sp. z o.o.  
ul. Czarnieckiego 4  
37-700 Przemyśl
3. Odwołanie powinno zawierać:
  - dane pasażera,
  - numer wezwania do zapłaty,
  - uzasadnienie,
  - ewentualne załączniki (np. kopie biletów, dokumentów ulgowych).
4. Odwołania są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych.

## §7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 123 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Przewoźnika oraz na stronie internetowej:  
[www.pks-przemysl.pl](http://www.pks-przemysl.pl)
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2025

### Załącznik nr 1

#### TABELA OPŁAT DODATKOWYCH (stan na 01.10.2025 r.)

| Rodzaj naruszenia                                                      | Wysokość opłaty podstawowej | Wysokość opłaty obniżonej (przy wpłacie w ciągu 7 dni) |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|
| Przejazd bez ważnego biletu                                            | 200,00 zł                   | 100,00 zł                                              |
| Przejazd z biletem niezgodnym z trasą / taryfą                         | 150,00 zł                   | 75,00 zł                                               |
| Nieokazanie dokumentu uprawniającego do ulgi lub przejazdu bezpłatnego | 100,00 zł                   | 50,00 zł                                               |
| Brak biletu za bagaż lub przewóz zwierzęcia (jeśli wymagany)           | 80,00 zł                    | 40,00 zł                                               |

| <b>Rodzaj naruszenia</b>                                       | <b>Wysokość opłaty podstawowej</b> | <b>Wysokość opłaty obniżonej (przy wpłacie w ciągu 7 dni)</b> |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Opłata manipulacyjna za późniejsze okazanie dokumentu ulgowego | 20,00 zł                           | —                                                             |