

Klauzula informacyjna RODO dla pasażerów

(zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

PKS sp. z o.o. z siedzibą w Przemyślu, ul. Dworskiego 106, 37-700 Przemyśl

(e-mail: rodo@pks-przemysl.pl).

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (art. 6 RODO)
Sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych (zawarcie i realizacja umowy przewozu)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy
Wystawianie faktur i rozliczenia finansowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze
Kontrola biletów oraz rozpatrywanie reklamacji i skarg pasażerów	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Dochodzenie ewentualnych roszczeń (np. za brak ważnego biletu)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora
Prowadzenie korespondencji i kontakt w sprawach związanych z przewozem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Przesyłanie informacji marketingowych (np. newsletter) – tylko w przypadku wyrażenia zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą

3. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT, księgowe, prawne lub windykacyjne,
- operatorom płatności elektronicznych,
- podmiotom obsługującym systemy sprzedaży i kontroli biletów,
- organom uprawnionym na mocy przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, urzędy skarbowe).

Z każdym podmiotem współpracującym PKS sp. z o.o. zawiera umowy powierzenia przetwarzania danych zgodne z art. 28 RODO.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy przewozu i rozliczeń (zazwyczaj do zakończenia kursu lub ważności biletu miesięcznego),
- wymagany przepisami prawa (np. księgowymi – 5 lat),
- niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami (do czasu ich przedawnienia).

Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) – do momentu jej cofnięcia.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody (jeśli była udzielona) w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia zgody.

Aby skorzystać z tych praw, można się skontaktować z nami pod adresem e-mail: rodo@pks-przemysl.pl.

6. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego –

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zakupu biletu, realizacji umowy przewozu lub wystawienia faktury. Brak podania danych może uniemożliwić świadczenie usług przewozowych lub rozliczenie transakcji.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

PKS sp. z o.o. nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w procesie przetwarzania danych osobowych pasażerów.

Administrator danych: PKS sp. z o.o., ul. Dworskiego 106, 37-700 Przemyśl, NIP 7952229794

Kontakt w sprawie danych osobowych: rodo@pks-przemysl.pl
